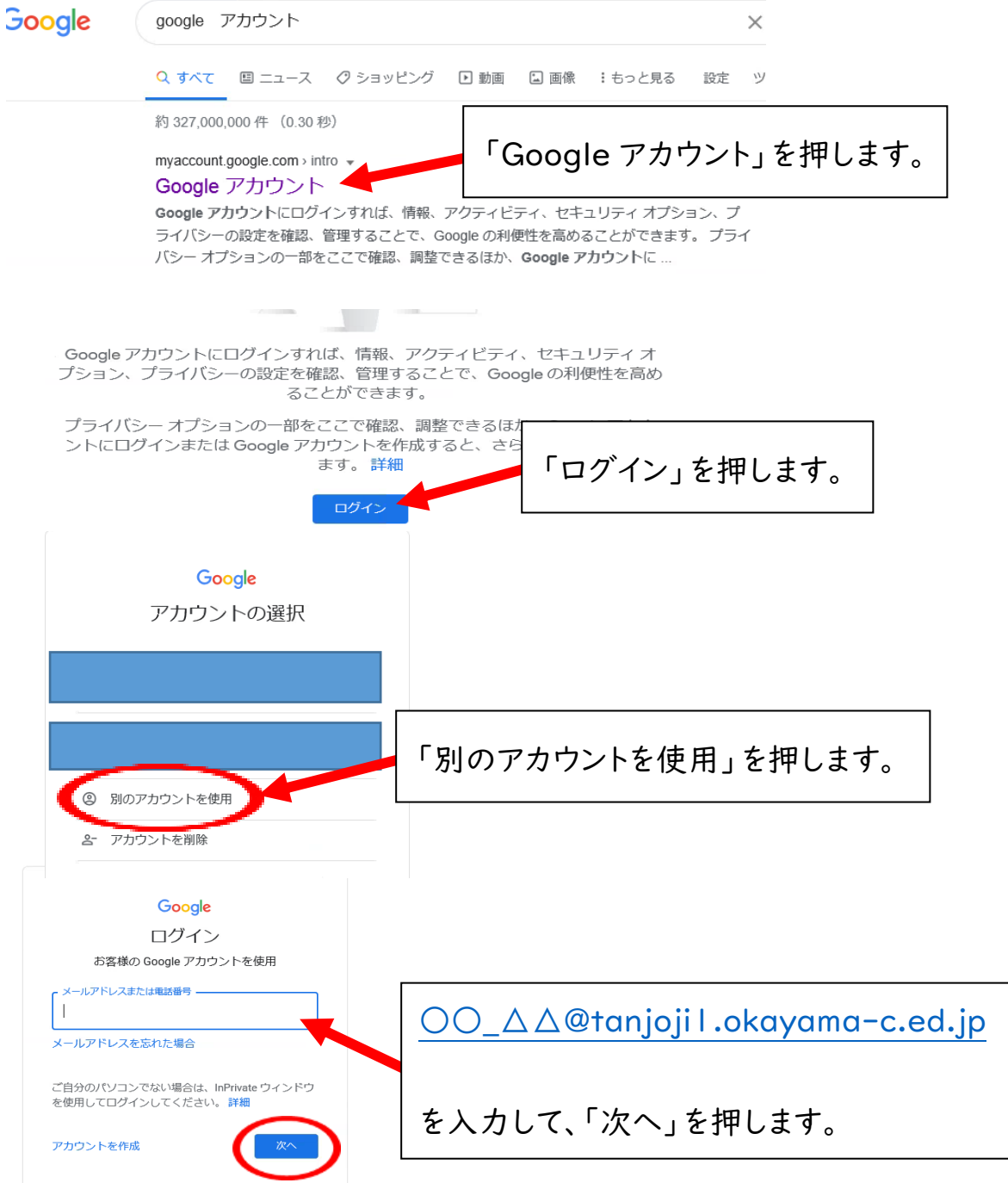


健康観察についてのQ&A (パソコン、タブレット、スマートフォン等共通用)

Q | chrome  にログインできない。

A | chromeで「google アカウント」と入力して検索してください。



The image shows a sequence of three screenshots from a Google search and login process, with red arrows pointing to specific elements and text boxes providing instructions.

Search Results: The first screenshot shows the search results for "google アカウント". A red arrow points to the "Google アカウント" link, with a text box stating: 「Google アカウント」を押します。

Login Page: The second screenshot shows the login page with the "ログイン" button highlighted. A red arrow points to it, with a text box stating: 「ログイン」を押します。

Account Selection Page: The third screenshot shows the "アカウントの選択" (Account Selection) page. The "別のアカウントを使用" (Use another account) option is circled in red. A red arrow points to it, with a text box stating: 「別のアカウントを使用」を押します。

Login Form: The final screenshot shows the login form. The email address field contains "〇〇_△△@tanjoji1.okayama-c.ed.jp". A red arrow points to the field, with a text box stating: を入力して、「次へ」を押します。 The "次へ" (Next) button is also circled in red.

これ以降は、7月22日に配付したマニュアル通りにするとログインできます。

Q2 Gmailにつながらない。

A2 Chromeで、生徒のアカウントでログインした後、Gmailを開きます。



図3の画面でGmailを押しても、学校からのメールが見えない場合は、生徒以外のアカウントになっていることが考えられます。アカウント(右上のマーク)の所を押すとアカウントを選択できるので、そこで生徒のアカウントにしてください。



Q3 Google Classroomに「参加」を押しても参加できない。

A3 生徒のアカウントになっていない場合が考えられるので、生徒のアカウントに切り替えてください。